



Seminar 1

„Kommunikation – die Schlüsselkompetenz des Sicherheitsverantwortlichen“

Lernziele:

- ▶ Sie lernen sich und Ihre Mitmenschen besser kennen.
- ▶ Sie sind in der Lage, das eigene und das Risikoverhalten von Personen in Ihrem Umfeld zu erkennen und zu steuern.
- ▶ Sie kennen Ursachen und Gesetzmässigkeiten, die zu menschlichen Fehlhandlungen führen.
- ▶ Sie können Ihre Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen mit guten Argumenten motivieren und davon überzeugen, dass sich sicheres Verhalten lohnt.
- ▶ Sie kennen die wichtigsten Grundlagen der Gesprächsführung und wenden diese direkt im Training mit anderen Teilnehmenden an.
- ▶ Sie lernen Einflussgrössen kennen, die eine gute Kommunikation unterstützen und einen wirkungsvollen Austausch ermöglichen.
- ▶ Sie sind in der Lage, ein Sicherheitskonzept unter Berücksichtigung individueller Rahmenbedingungen zu erarbeiten und zu managen.



1. Tag – Mittwoch, 22. April 2020

14:00	Begrüssung / Einführung
14:20	Vorstellungsrunde
15:20	Pause
15:40	Risikoverhalten von Einzelnen und Gruppen erkennen und verstehen
16:30	Praktische Übung zu Risiko
17:00	Kommunikationsspannen als Ursache für menschliches Fehlverhalten
17:30	Schluss
18:00	Abendessen

2. Tag – Donnerstag, 23. April 2020

08:00	Sicherheitsbewusstes Verhalten
09:30	Pause
09:45	Motivation und Handeln in der Arbeitssicherheit
11:00	Warum Kommunikation nicht immer funktioniert
12:00	Mittagessen
13:30	Reflexion und Analyse von Gesprächen
15:00	Pause
15:15	Gespräche zielorientiert vorbereiten und kooperativ führen
17:00	Abschlussrunde
17:30	Schluss
18:00	Abendessen

3. Tag – Freitag, 24. April 2020

08:00	Einführung in die Persönlichkeit
09:30	Pause
09:45	Betriebliches Sicherheitskonzept und Sicherheitsmanagement
10:15	Gruppenarbeit
12:00	Mittagessen
13:00	Vorstellung Gruppenarbeit
14:30	Seminarabschluss
15:00	Schluss